Kinden

ネットワークインフラに安心という価値を

RTS

リアルタイムサポート

ネットワーク保守サービス

万が一のトラブルに24時間365日対応
迅速に障害切り分けを行い復旧を支援します

高い技術力と細やかな対応で大きな安心を提供

高い技術力と安心感

高度な専門知識とスキルを持った技術者が、お客様のトラブルを解決します。

24時間365日の保守体制

いつ起こるかわからないトラブルに、年中無休の保守体制を構築*1。状況を的確に判断し、最適な対応を行います。

ネットワークインフラを包括的にサポート

当社が施工した通信回線・通信機器などのネットワークインフラ全体をサポート。あらゆるメーカに対応します。

閉域網を利用した高セキュアな環境

インターネットを経由しない保守専用のネットワークで、遠隔監視・切り分け操作*1を実施します。

全国ネットできめ細やかな対応

トラブル発生時には全国各地の最寄りの保守拠点から駆けつけ*1。お客様に合わせたきめ細やかな対応が行えます。

ニーズに合わせ、さまざまなプランを提供

安心の「フルサポート型」や「遠隔サポート型」「現地サポート型」など予算や運用ポリシーに合わせてプランを選べます。

*1 プランによって異なります。

*2 情報セキュリティマネジメントシステムの国際規格「ISO/IEC 27001:2013」の認証を取得し、運用管理に努めています。

bsi. ISMS-AC ISMS

IS 503360/ISO 27001 *2

RTSサービスプラン（有償）

全てお任せの、安心プラン
フルサポート型
24時間365日の保守を提供。リモート操作による障害切り分け後、必要に応じて現場へ急行。トラブル全般を任せたいお客さまに。

遠隔切分サービス　現地切分サービス　レポート

素早い対応が魅力
遠隔サポート型
RTSセンターからのサポートのもとお客様自身で復旧作業していただきます。ある程度のスキルや専門部署をお持ちのお客様におすすめです。

遠隔切分サービス　レポート

現地で障害対応
現地サポート型
全国最寄りの保守拠点から専門知識を持った技術者が現地へ駆けつけ、復旧支援にあたります。

現地切分サービス

セキュアで迅速な切り分け･復旧を実現

お客様
情報通信設備のトラブルが起こったらただちに受付窓口へご連絡ください。

お客様のネットワークインフラをサポート
ルータ　ファイアウォール
L2/L3スイッチ　無線LAN
通信回線

障害コール
アラートメール

リモート操作で障害を切り分け

現地へ急行し障害を復旧支援

RTSセンター
専門知識を持った技術者が状況を確認。
最適な方法を判断し、対処します。

出動要請

技術スタッフ
最寄りの保守拠点の技術者がお客様を訪問し、障害切り分け、復旧作業を行います。

RTSサービスの特長

リモート操作による障害切り分け
お客様のネットワークに監視端末を設置し、RTSセンターからリモート操作を行い、スピーディに障害を切り分け、解決に導きます。

現地での障害切り分け
ネットワークの状況や修復方法を確認しながら、お客様に代わり切り分け･復旧支援を行います。

ネットワークインフラの状況をレポートでご報告
毎月、お客様のネットワークインフラの状況（ログ情報）をレポートにしてご報告します。レポート内容は、トラブルの傾向の把握にも役立ちます。

お客様に最適なプランを用意
保守対応は予算や運用ポリシーに合わせて曜日･時間帯でお選びいただけます。

株式会社 きんでん
大阪市北区本庄東2丁目3番41号　〒531-8550
https://www.kinden.co.jp/
情報通信本部　情報通信技術部
大阪　06-6375-6261　　東京　03-5210-7335